

Monsieur le Maire de Quartier,

Le Conseil Citoyen de Bellefontaine vous adresse le présent courriel suite à sa dernière réunion plénière, au cours de laquelle les habitants ont exprimé de vives préoccupations concernant plusieurs nuisances et dysfonctionnements impactant significativement leur qualité de vie. Nous souhaitons porter à votre connaissance les points suivants :

1. Dysfonctionnements Techniques Majeurs

- **Pannes d'ascenseurs récurrentes** : Les habitants des immeubles **L. Pergaud, G. Duhamel et Le Tintoret** subissent des pannes d'ascenseurs dont les délais de réparation sont excessivement longs. Cette situation handicape gravement la vie quotidienne des résidents, notamment les personnes âgées ou à mobilité réduite.
 - *Rappel* : Un courrier a déjà été adressé sans succès aux bailleurs ainsi qu'à vos services.
 - **Action sollicitée sur les ascenseurs** : Nous vous prions d'intervenir urgemment auprès des bailleurs concernés afin qu'ils communiquent aux résidents un **calendrier précis des réparations en cours** et mettent en place une solution pour accélérer les dépannages futurs.
- **Absence critique de connexion Fibre Internet/TV (Orange)** : Le problème est particulièrement **grave et urgent** pour les résidents de l'immeuble **G. Rouault**, qui sont **privés de connexion Fibre optique (Internet et Télévision) depuis le mois d'avril**.
 - Les habitants sont contraints d'utiliser la 5G de leur téléphone portable, ce qui engendre des coûts supplémentaires et des désagréments majeurs.
 - Cette situation a été signalée aux bailleurs. De plus, notre opérateur (Free) effectue des relances constantes auprès d'Orange, gestionnaire du réseau, **sans résolution** à ce jour. Des pannes récurrentes affectent également l'immeuble L. Pergaud.
 - **Action sollicitée sur la Fibre** : Nous sollicitons votre intervention auprès d'Orange pour débloquer cette situation et garantir un retour à la normale dans les plus brefs délais.

2. Nuisances Sonores et Débordements liées à l'Épicerie (Ancienne crèche Carabistouille)

Le problème majeur identifié est lié à l'activité de la **nouvelle épicerie** installée cet été dans l'ancienne crèche Carabistouille, au Tintoret. Cette activité génère des **nuisances sonores, nocturnes**, graves et persistantes :

- **Non-respect des horaires** : L'établissement fonctionne comme une épicerie de nuit, restant ouverte bien après les heures légales pour un commerce de jour (minuit, 4h du matin, etc.).
- **Sources des nuisances** : La porte d'entrée et la façade étant situées au-dessous des chambres des habitants, le bruit occasionné est directement préjudiciable à leur repos : **bavardages et attroupements de clients, usage de pétards, cris** (notamment en lien avec des activités illicites et l'arrivée de la police).
- **Action sollicitée** : Nous vous demandons instamment de mettre tout en œuvre, en lien avec les services compétents, pour assurer le **respect des horaires de fermeture** de ce commerce, qui ne devrait pas excéder **20h00**, et empêcher son fonctionnement comme épicerie de nuit.

Nous vous informons que la **Commissaire de police du quartier de Bellefontaine** est également tenue informée de cette situation.

Le Conseil Citoyen Bellefontaine vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à ces problématiques cruciales et pour vos interventions. Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir tout complément d'information utile.

Bien Citoyennement,



M. Azzoug Pour le Conseil Citoyen Bellefontaine